Innovative velfærdsløsninger
i landdistrikterne

En eksempelsamling

Stine Piilgaard Porner Nielsen
Hannibal Hoff
Thomas Lund Chandler
Dorthe Salling Kromann
Carsten Kronborg Bak
Annette Michelsen La Cour
Anne-Mette Hjalager

Februar 2013
Alle rettigheder forbeholdes centret (CLF). Mekanisk eller fotografisk gengivelse af denne REPORT eller dele heraf er uden instituttets skriftlige samtykke forbudt ifølge gældende dansk lov om ophavsret. Undtaget herfra er uddrag til anmeldelser.


Center for Landdistriktsforskning
CLF REPORT 21/2013


Forfatterne
Center for Landdistriktsforskning
Syddansk Universitet
Niels Bohrs Vej 9-10
DK-6700 Esbjerg
Tlf.: 6550 4221
Fax: 6550 1091
E-mail: clf@sam.sdu.dk
# Indholdsfortegnelse

Summary.......................................................................................................................... 5

1 Sammenfatning og perspektiver.................................................................................. 7

2 Indledning ..................................................................................................................... 11

3 Typologi for innovative velfærdsløsninger ................................................................. 13
   3.1 Indledning ............................................................................................................. 13
   3.2 Velfærdsteknologier .......................................................................................... 14
   3.3 Partnerskabsmodeller ....................................................................................... 14
   3.4 Frivillighedsmodeller ......................................................................................... 16
   3.5 Mobil service ..................................................................................................... 17
   3.6 Konklusion ......................................................................................................... 17

4 Eksempler på innovative velfærdsløsninger ............................................................... 19
   4.1 Velfærdsteknologier .......................................................................................... 19
   4.2 Partnerskabsmodeller ....................................................................................... 30
   4.3 Frivillighedsmodeller ......................................................................................... 38
   4.4 Mobile services .................................................................................................. 48

5 Referencer ................................................................................................................... 53
Summary

Innovative welfare services in rural areas

This report consists of a collection of examples of welfare services in Danish rural areas. It shows that there is an inclination towards addressing the substantial challenges connected with small communities and great geographical distances and that there is enough creativity to find solutions. The examples of welfare services are categorized into four groups: welfare technologies, partnership models, voluntary models and mobile services.

Welfare technologies include innovative service provisions where information and communication technology (ICT) is the cornerstone. Technology helps to overcome the geographical distance. The examples consist of video-based language interpretation services, where citizens of non-Danish ethnic backgrounds come into contact with social workers and video-based meetings between citizens and town hall staff. Another example is a telemedicine case about rehabilitation after surgery. It shows how technology not only saves patients from burdensome transport, but also provides an opportunity for a more specialized training at home. Lastly, the national postal company has expanded its services to include delivery, maintenance and follow-up on welfare technologies in the homes in rural areas.

Partnership models include examples of solutions where public and private actors collaborate in new types of alliances. The aim is to achieve savings in public budgets but also to ensure quality and more flexible solutions and a better use of human resources, skills and investments. Two examples in the collection of cases are PPP’s (public private partnerships), where private operators own and service the building capacity, while the public organizations are tenants. The provision of public transport is maintained by the role of a village janitor, as the bus driver also undertakes tasks of maintenance in the public space. Sports and leisure centers are partnerships between public, private and voluntary actors and collaboration ensures a high utilization and appropriate financing of modern facilities.

The voluntary models are based on citizen involvement in welfare service provision. In this collection of examples of co-location of primary school and library facilities, with a range of activities for the elderly, the children, the young mothers etc., volunteers take responsibility for the solving of social problems for example by coordinating the provision of sports activities with the programs for obese children and adults. The senior citizens are shown to be an important resource for the provision of volunteer services in rural areas.

Mobile Services. Services on wheels are commonplaces in rural areas, and this study mentions a modern form. An adult vocational training institution offers courses for dyslexics at their workplace, and similar mobile services are offered to pupils at small primary schools in rural areas, which do not possess
specialized teaching capacity. A mobile optician and a mobile hearing clinic are private initiatives, where owners see good business opportunities in providing rural populations, and particularly the elderly, with services that would otherwise be difficult for them to obtain.
1 Sammenfatning og perspektiver

Tilstedeværelsen og kvaliteten af offentlig og privat service er en vigtig faktor for befolkningen i landdistriktene og yderområderne, og det betyder noget for mulighederne for at tiltrække nye indbyggere. Over en længere årrække har der fundet en koncentration sted i de større byer af de fleste former for services, herunder sociale services, sundhedsydelser, detailhandel, uddannelsestilbud, fritidstilbud m.v. Der er stort fokus på, hvordan man kan bevare et godt og tidssvarende serviceniveau i landdistriktene gennem blandt andet alternative organisationsformer og brug af ny teknologi.


Vi har valgt at gruppere eksemplerne på velfærdservices i fire grupper: velfærdsteknologier, partnerskabsmodeller, frivillighedsmodeller og mobile services.


Partnerskabsmodellerne omfatter løsninger, hvor offentlige og private aktører indgår i nye former for alliancer og samarbejder. Sigtet er at opnå besparelser på de offentlige budgetter men også at åbne for kvalitativt bedre og mere fleksible løsninger samt en bedre udnyttelse af menneskelige ressource, kompetencer og investeringer. Ørstedskolen på Langeland og Fanø Sundheds- hus er begge OPP (offentlig-private partnerskaber), hvor private aktører ejer og servicerer den bygningsmæssige kapacitet, mens den offentlige part er bruger. Begge steder har den offentlige service fået et løft ved at komme ind i moderne faciliteter, og samtidig har projekterne betydet reorganiseringer af servicen.


**Mobile services.** Services på hjul har man kendt i mange år i landdistrikterne, og her bringes der eksempler på moderne former. Ordmobilen kører Sønderjylland rundt og underviser ordblinde ved de større virksomheder. I Skive tages der aktivt hånd om elever med læsevanskeligheder ude på den enkelte skole i landdistrikterne. Den mobile optiker og den mobile høreklinik er private initiativer, hvor indehaverne ser gode forretningsmuligheder i at forsyne landdistrikternes befolkninger og især de ældre med services, som ellers kan være svære at komme til.

De 19 cases i denne samling er ikke fuldstændigt dækkende, men de illustrerer en række konstruktive tendenser i forhold til at bibeholde og videreudvikle velfærdsservice i landdistrikterne og yderområderne. Vi ser følgende udviklingsstræk på tværs af eksemplerne:

- **Organisationsformerne er på vej til at blive mindre stive.** Der sker en opblødning af skelene mellem offentlig og privat regi, blandt andet gennem offentlig-private partnerskaber. Det sker også gennem andre former for aftaler og ordninger, hvor grupper af lokale løser opgaver og anvender offentligt ejede fysiske faciliteter.

- **Teknologi og digitalisering giver nye muligheder, og der er en stor interesse for at udnytte dem.** Kommunerne har mange incitamenter til at fremme teknologiudviklingen, og en del af denne aktivitet kan komme landdistrikternes befolkning til gavn.
• Der kan godt opnås besparelser og serviceforbedringer på én gang. Der er eksempler i denne samling, som viser, at nye løsninger ikke nødvendigvis giver lavere servicekvalitet for borgerne.

• I forbindelse med en række af projekterne er der klare sideeffekter i form af lokalt sammenhold og samarbejde. Projekter og aktiviteterne giver en sneboldseffekt.

Samtidig må det erkendes, at der stadig er mange udfordringer for landdistrikterne:

• En del af casene beskriver projekter med en kort og afgrænset tidshorisont, eventuelt finansieret med puljemidler. Der kan være usikkerhed omkring en mere permanent implementering, når projektperioden og støtten ophører.

• Der er en ikke ubetydelig risiko ved at forlade sig for meget på de lokale ildsjæle og ressourcepersoner. De er ikke nødvendigvis til rådighed i et længere perspektiv, og der skal sikres en kontinuerlig nyrekruttering.

• Nye måder at gøre tingene på kræver tilvænning og rodfæstning. Det gælder både for de, som lever services, og for de som bruger den. Landdistrikterne har forholdsvis mange ældre, som ofte er tilbageholdende over for IKT-baserede løsninger.

• Infrastrukturen er ikke alle steder optimal. Det gælder især den avancerede digitale velfærdsteknologi, og selv meget jordnære projekter med umiddelbare serviceforbedringer og økonomiske besparelsesmuligheder kan af den grund forsinkes.

• Der er for ringe tilgængelighed af viden omkring erfaringer med landdistriktsrelaterede aktiviteter, og for lille spredning af best-practice erfaringer. Nogle af de nævnte eksempler har nydt en stor pressebevågenhed, mens andre mere lever i stilhed. Pressedækningen er ofte også kun regional på trods af, at landdistriktsudfordringerne er identiske over det meste af landet.

Debatten om velfærd i landdistrikter og yderområder har gennem de seneste år i hovedsagen haft et negativt fokus: lukninger af faciliteter, nedskæring af åbningstider, forringelser af kvalitet osv. Denne gennemgang tyder på, at der er gode muligheder for at mobilisere en mere positiv agenda og at få konstruktive løsningsforslag frem for de problemer, som reelt findes i landdistrikterne. Men det betyder også, at landdistrikternes vilkår skal være mere synlige i en række prioriteringer på kommunalt, regionalt og nationalt niveau.

Mere pro-aktivt kan der peges på anvendelse af regionale og nationale initiativer, indsatser og puljer, herunder EU-programmer. Der er stor fokus på velfærdsinnovationer som en national og europæisk strategisk satsning, og
der sættes betydelige midler af hertil. Nye koncepter og innovative teknologier inden for sundhedsområdet, uddannelser og transport vil formentlig i mange tilfælde kunne få en betydning for landdistrikterne, men denne service dimension er oftest underspillet.

Velfærdservice er et emne, som sjældent berøres særligt indgående i landdistriktsstrategier og udviklingsplaner, for eksempel i regi af de Lokale Aktionsgrupper, LAG’erne. Velfærdservices kan styrkes i samspil med andre indsatsformer.

Endelig er kommunikation og videnspredning essentiel. Lokalområderne kan med fordel kopiere hinandens gode erfaringer. Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter, LAG’erne, nationalt dækkende foreninger, de kommunale organisationer m.v. har en rolle i denne videnspredning.
2 Indledning

Hovedformålet med denne rapport er at beskrive en række eksempler på innovative velfærdsløsninger i landdistriktet og yderområder. Herigennem er det hensigten at bidrage til bredere indsigt i mulighederne for at udvikle, modernisere og forbedre servicetilbuddet til lokalbefolkningen.

Der er i det danske samfund en meget stor opbakning til velfærdsstaten, som den har udviklet sig over det seneste århundrede. Den opbakning ses på tværs af politiske og økonomiske skel (Fridberg, 2004; Ploug et al, 2004). Med den danske velfærdsmodel stilles offentlige og ofte gratis eller subsidierede serviceydelser til borgernes rådighed i sygehuse, på plejehjem, i børnehaver, i skoler osv. Velfærdsmodellen indebærer, at det i høj grad er stat, kommuner og regioner, som står for organiseringen, udbuddet og finansieringen af velfærds-service. Der er i vidt omfang en konsensus om, at denne service skal være til rådighed i alle dele af landet, og at borgerne i yderområder og landdistrikter ikke skal stilles væsentligt ringere end borgere i tættere befolkede områder. Serviceudbuddet handler om at forhindre for stærke geografiske uligheder og sikre en social inklusion på tværs af landsdele og på tværs af land og by (Moran et al, 2007).


Denne rapport rummer 19 cases fra danske yderområder og landdistriktter på innovative velfærds service. Man kan vælge cases ud fra forskellige kriterier (Seawright & Gerring, 2008). Disse cases er valgt ud fra, at de rummer konkret praksis og kimformer til nye måder at tilvejebringe service på. Vi har forsøgt at finde eksempler fra forskellige sfærer af velfærds service. Gennemgangen er ikke dækkende, idet der findes flere initiativer end de her nævnte. Formålet er at give et bredt billede af muligheder og barrierer. Ud fra samme filosofi om bred samling af eksempler indgår både initiativer, som har været i gang i længere tid, og nyre initiativer. Nogle er sat i gang af lokale aktører selv og er startet nedefra, andre har udspring i kommunale, regionale eller nationale politikker.

En del af de valgte eksempler er eksperimenter og projekter, og de adskiller sig fra den traditionelle kommunale service, som er knyttet op på regler og lovgivning og dermed institutionaliserede og gjort permanente. Men velfærds service er ikke nødvendigvis statisk. Samlingen af eksempler illustrerer en vilje lokalt til at prøve nye muligheder af og udnytte projektpladstage og støtteordninger hertil.

Der er gennemført interviews med initiativernes ledere og andre nøglepersoner. Interviewene er gennemført med en interviewguide, som er tilpasset den enkelte case og interviewperson. Disse interviews omfattede i udgangspunktet følgende emner:

- Formålet med velfærdsinitiativet
- Projektets/initiativet historie og forløb
- Finansieringen
- Opnåede resultater
- Erfaringer.

Endvidere er der anvendt sekundærlitteratur, herunder materialer, som er fremsendt af interviewpersonerne. I de fleste tilfælde har aktørerne læst og kommenteret casene og i den forbindelse bidraget med ekstra oplysninger. Endelig indgår der et litteraturstudie i forbindelse med denne rapports afsnit 3 om en typologi for innovative velfærds løsninger. Efter typologien beskrives i afsnit 4 de enkelte cases om velfærds service.
3 Typologi for innovative velfærdsløsninger

3.1 Indledning

OECD (2010) forklarer, at tilvejebringelsen af servicefaciliteter i landdistrikter og yderområder har flere formål. For det første repræsenterer service en livsbedømmelse og livskvalitet for indbyggerne, som er brugere af serviceydelserne. For det andet og i tråd hermed er et velfungerende serviceudbud også en forudsætning for, at der kan finde en økonomisk udvikling sted. Yderområder og landdistrikter er ligesom byerne blevet domineret af serviceerhverv, mens landbrug og fremstilling er skrumpet ind. Tilvejebringelsen af services giver dermed også arbejdspladser for befolkningen.

Der er ikke en entydig definition af, hvad velfærdservices er. Med afsæt i Moseley & Owen (2008) kan man pege på følgende områder:

- Social omsorg
- Uddannelse
- Sundhedsydelser
- Bibliotekstjenester
- Faciliteter til sport, kultur og rekreation
- Kollektiv transport
- Postservices
- Banker
- Detailhandel.

Som det ses, indgår ikke blot typiske offentlige services men også private services. Internationalt set og i andre velfærdsmodeller er grænsefladerne flydende mellem, hvad der er offentligt, privat og civilsamfundsbasertet service (Berry, 2004), og der er også tendenser til opbrud i Danmark (Sørensen & Torfing, 2010). Innovative løsninger vokser frem både inden for de enkelte områder, men også i samspillet med dem. ”Ejerskabet” til services kan ligge et sted, finansieringen et andet sted, mens udførelsen i principippet kan varetages af en tredje part. Skinner og Joseph (2011) fremhæver med basis i analyser af serviceydelser i landdistrikter, at der er brug for en ”network governance”, som er kendtegnet ved nye former for samarbejder med henblik på at kunne opnå en ressourceudnyttelse i den lille skala. Heri er det lokale engagement fra brede befolkningsgrupper vigtigt.

For at indfange de innovative tendenser på en anden måde er velfærdservices i denne rapport grupperet i fire grove typer: 1) Velfærdsteknologier, 2) Partnerskabsmodeller, 3) Frivillighedsmodeller og 4) Mobil service. Nedenfor knyttes der nogle kommentarer til hver form i denne typologi.
3.2 Velfærdsteknologier


3.3 Partnerskabsmodeller


I de senere år har nogle lokalområder ladet sig inspirere af metoder inden for Offentlig-Privat Innovation (OPI), hvor der startes et tødt og gensidigt samarbejde mellem offentlige og private virksomheder med henblik på nytænkning og udvikling af offentlige løsninger. Det særegne ved OPI-samarbejde sammenlignet med andre former for offentlig-privat samarbejde er, at relationen mellem deltagerne ikke kan karakteriseres som et "aftager/leverandør-forhold" med henblik på levering af en kendt løsning. Deltagerne er derimod udviklingspartnere, der sammen udforsker nye innovative løsninger på fælles define-rede problemer og tester løsningerne af. Siget er både at stimulere en erhvervsmæssig innovation og en løsning af offentlige opgaver på nye måder.


Udviklingsmuligheder for landsbyerne er præget af, at den enkelte landsby navn "kritisk masse”. Det har været drøftet i en dansk kontekst, at landsbyer kan samarbejde om servicefunktioner for at fastholde en vitalitet og attraktivitet: en landsby har skolen, en anden børnehaven, en tredje idrætshallen. Argu-
mentet er, at landsbyerne hver især skaber en egen identitet og gennem samarbejde sikrer, at lokalbefolkningen kan få en helhed (Møller, 2012). Der er ikke klare eksempler på sådanne landsbypartnerskaber, men nok en del sådanne uformelle arbejdsdelinger, som er vokset frem over tid uden en egentlig strategi.

3.4 Frivillighedsmodeller


Moderne livsformer betyder, at de borgernære aktiviteter på social- og sundhedsområdet skifter over imod mod foreningsbaserede aktiviteter på for eksempel idræts-, bolig- eller kulturområdet (Michelsen la Cour, 2011). Herved opnås den gevinst, at den målrettede sundhedsindsats bliver til et medlemskab i en lokal forening og dermed til en blivende ressource i stedet for en løftet pægefinger og en midlertidig engament i et tidsbegrænset projektforløb. Forskning peger på, at fysisk aktivitet i landdistrikterne bremses af en række barrierer, herunder transport, forældreopbakning, manglede belysning af bevægelsesområder eller simpelthen manglende adgang til områder, der gør det muligt at løbe, cykle eller bare gå en tur.

Frivillige løsninger er ofte værdsatte, både af de, som er med til at levere dem, og de som nyder godt af dem. Der er dog også begrænsninger. Nogle ildsjæle brænder ud eller får andre interesser og gøremål. Máskø flytter de frivillige fra området, og det betyder, at nye skal rekrutteres. Andre frivillige har ikke større velfærdsopolitiske mål som deres egne, og indsatser som skal engagere denne type frivillig skal designes sådan, at også de lokale foreninger kan se sig selv og foreningen som et mål for engagementet (Michelsen la Cour, 2011). Forsk-
ning advarer mod, at man kan påregne, at al velfærdsservice kan løses ad frivillighedens vej.

3.5 Mobil service


Publikationen "Der bli’r et yndigt land" (Realdania, 2012) forudser, at Daneserne i fremtiden ønsker at skære ned på deres ejendele og i stedet låne og leje sig frem i højere grad. Man behøver ikke at have en havefræser eller et æblemosteanlæg i garagen, hvis det er muligt at råde over disse ting, når man har brug for det. Der finder en udveksling sted med Internettet som en vigtig formidlingskanal. Landsbyen Rødding i Salling, som er "Æblets By" råder over et mobilt mosteri. Det er filosofien, at udnyttelsen af frugten er et fælles projekt og opgave for indbyggerne i en landsby. Man udnytter potentialet for at udvikle events og sociale begivenheder og dermed skabe et fællesskab og livskvalitet. Tankegangen omkring mobile løsninger rækker således videre over i opbygning af meningsfulde fællesskab på landet og i samspillet mellem land og by.

De mobile services er imidlertid også under pres. Postudbringningen er således over de senere år reduceret, og det samme er bogbussernes åbningstider. Lovgivningen om dørsalg lægger låg på, i hvilket omfang detailhandel kan finde sted som mobil service.

3.6 Konklusion

Vi har i dette afsnit søgt at udgøre nogle typer af velfærdsservices, som kan danne rammer om analyserne i denne rapport. De efterfølgende konkrete cases er organiseret således, at der først omtales eksempler på velfærdssteknologi, dernæst på partnerskabsmodeller, så på frivillighedsmodeller og til slut på mobile services. Man vil kunne se, at det ikke i alle tilfælde er muligt at skelne meget skarp mellem disse typer af velfærds service i landdistrikter.
4 Eksempler på innovative velfærdsløsninger

4.1 Velfærdsteknologier

4.1.1 Videotolkning i Vejen


ne og medarbejderne oplevede en bedre kontakt, når tolken fyldte mindre i rummet og i samtalen.

Modellen med videokonferencer skal udvides. Vejen Kommune arbejder med at få systemet indført i jobcentret. Endvidere er der planer om at bruge videokonferencer i samtaler med borgere, hvor der skal være både kommunale sagsbehandlere, læger og eventuelt andre til stede.

Et af perspektiverne for videre udvikling er desuden en mobil tolkeservice ved hjælp af tablets (iPad og lignende), hvor der er internetadgang via WiFi eller mobilt bredbånd. Dette vil gøre det muligt med fjerntolkning ved hjemmebesøg og i andre sammenhænge. Succesfuld anvendelse af IKT i forbindelse med offentlige serviceydelser kræver accept af teknologien hos medarbejdere og borgere. Pilotprojektet haft stor betydning for den fortsatte udvikling inden for tolkningsområdet, men det har også åbnet øjnene for andre anvendelsesmuligheder.

Projektet indgår i Vejen Kommunes ordinære aktiviteter. Ekstra udgifter til udvikling er delvist finansieret af Interreg-projektet Vital Rural Area (VRA), delvist af MedComs landsdækkende projekt om videotolkning i sundhedssektoren.

4.1.2 Post Danmarks Velfærdsdistribution

Post Danmark har fokus på at opdyrke nye forretningsmuligheder, som ligger i tråd med de kompetencer og eksisterende ydelser, som virksomheden er anerkendt for: Sikker leverance, en god infrastruktur og landsdækkende distribution. Derudover har Post Danmark et stærkt socialt brand. Postbudene har en særlig historie, er genkendelige i deres røde uniform og er i stand til at skabe tryghed. Ikke mindst i landdistrikterne er ’posten’ en figur, der er kendt og værdsat. Denne palet af kompetencer matcher det behov, som kommuner og regioner har. Posten kan på en professionel måde gå ind i en værdikæde og løse flere opgaver for kommuner og sundhedsaktører.

Siden 2010 har Post Danmark arbejdet med at udvikle og implementere et koncept for levering af telemedicinsk udstyr til alle hjørner i Danmark, og konceptet var klar i 2011. Dette nye markedsområde indgår i basisorganisatio- nen på linje med Post Danmarks andre løsninger. Fra at være et innovativt tiltag, som lå i en særlig afdeling, er det blevet et produkt på linje med Post Danmarks andre produkter.

Post Danmarks landsdækkende leveringsservice er med til at fremme udbredelsen af telemedicinsk overvågning og behandling af borgere i hele landet. Post Danmark når også ud til landdistrikter og yderområder, hvorved patienter, der kan være begrænset af stor afstand til deres læge eller nærmeste hospital, får lettere adgang til konsultation og behandling.
Post Danmark ejer ikke det telemedicinske udstyr, men står for håndteringen af det i hele den logistiske kæde:

- Lageropbevaring
- Koordinering af leveringen og afhentning af udstyr
- Sagsstyring på vegne af opdragsgiver
- Levering til patienter og borgere
- Opstilling af udstyret i borgerens hjem
- Kontrol af funktionsdueteligheden, herunder forbindelse og opkoblinger
- Instruktion af borgeren i brugen af udstyret
- Opfølgning, hvis der er problemer med udstyret
- Afhentning, når borgeren er færdig med at bruge udstyret
- Rengøring og klargøring til næste bruger.

Den type velfærdsløsninger, som Post Danmark håndterer, består af elektronisk udstyr, der hjælper borgeren til at komme i kontakt med læge, hospital eller hjemmepleje. En skærm opsættes i borgerens hjem og kobles op til hospitallets eller hjemmeplejens. Post Danmarks specialuddannede medarbejdere instruerer patienterne i at anvende udstyret, der består af en touch screen, en elektronisk vægt og et blodtryksapparat. Forbindelsen til hospitallets tjekkes også, så det sundhedsfaglige personale kan sætte den telemedicinske rådgivning eller behandling i gang. Via skærmen er det muligt for borgeren at foretage diverse målinger og gennemføre videokonsultationer. Lægen kan fra hospitallet via skærmen tilse patienten, der opholder sig i sit hjem. Derved er der i mange tilfælde mulighed for at undersøge og diagnosticere patienten og sikre en hurtig behandlelse.

Levering, opsætning og instruktion har høj prioritet hos Post Danmark, og da telemedicin kan være nyt og ukendt for nogle borgere, er borgerens tryghed ved anvendelse af teknologien i højstædet. Derfor har Post Danmark uddannet udvalgte medarbejdere til at distribuere velfærdsløsningerne. Medarbejdere er altid ikledt deres postuniform for at sikre genkendelighed. Gennem en efteruddannelse specialiseres medarbejderne i at opsætte og anvende udstyret samt instruere borgerne i brugen af det. Fokus er på patientsikkerhed og borgerens tryghed, hvorfor Post Danmarks medarbejdere først forlader borgerens hjem, når vedkommende er tryg ved at anvende velfærdsteknologien.

KMD samt Greve, Åbenrå, Ålborg og Kerteminde Kommune har benyttet Post Danmarks tilbud. KMD arbejder med IT-løsninger til blandt andet genoptæning og sundheds- og socialområdet. KMD efterspurte en samarbejds- og varetage logistikken omkring udstyr til virtuel genoptæning.

Der er meget positive erfaringer med systemet, hvilket kommer til udtryk i nogle af brugercasene:

"Det er jo helt nyt for mig, at bruge sådan noget udstyr, og jeg var da også lidt nervøs ved det hele. Men posten gav sig god tid til at tale med mig om det og lære mig, hvordan det hele fungerede. Det var meget betryggende for mig."

81-årig borger i Kerteminde Kommune.

"Post Danmark gør et helt fantastisk godt stykke arbejde for os. De er hurtige, og vi får kun positive tilbagemeldinger fra vores borgere, som oplever en tryg og professionel service fra medarbejderne i den velkendte postuniform" Birgitte Dyhr Olling, Intern Projektleder, Åbenrå Kommune.


4.1.3 Virtuel Genoptæning i Skanderborg Kommune


En del patienter oplever, at det er belastning med lange transporter til hospital og fysioterapi. Samtidig er det et kendt problem, at motivationen til træning ikke altid er til stede i fuldt omfang, med mindre at fysioterapeut og patient er i en tæt dialog.

Ideen i Projekt Virtuel Genoptræning er at hjælpe borgeren til en mere effektiv, konsistent og motiverende genoptræning i vedkommendes private hjem. Projektet blev startet op 1. april 2012 i Skanderborg Kommune.


Et 3D kamera kan scanner til enhver øvelse der er blevet lavet, og om øvelserne er blevet gennemført korrekt. Udføres øvelsen på den forkerte måde, vises der en sur smiley på skærmen. En glad smiley betyder korrekt gennemførelse af øvelsen. Data om træningen bliver sendt online til terapeuten, som på den måde kan følge med i patientens udvikling og kontrollere, at øvelserne udføres korrekt. Er dette ikke tilfældet, er terapeuten i stand til at gribe ind hurtigt med en vejledning af patienten. Praktisk kan fysioterapeuten fra sit kontor logge på og tjekke, når det passer i arbejdsprogrammet.


En rundspørge blandt ældre borgere har vist, at de har været tilfredse med projektet. Det skyldes især, at de gennem computeren får vist, læst og hørt, hvordan øvelserne udføres. Det sker hver gang, de skal lave øvelserne, hvilket betyder, at de ikke skal huske på, hvad fysioterapeuten sagde ved den første konsultation for at udføre øvelserne korrekt.
Den virtuelle genoptæning skal ikke erstatte almindelig fysioterapi. Men på grund af velfærdssteknologien behøver patienten ikke at blive transporteret til et genoptæningscenter så ofte. Der spares tid og penge på transport. Onlineforbindelsen til fysioterapeuten kan hurtigt etableres, hvilket gør det lettere for borgere, der bor langt fra nærmeste læge, fysioterapeut eller hospital at komme i kontakt med sundhedsfagligt personale.

Projektet slutter i 2012 medmindre de virtuelle genoptæningsprogrammer udvikles, så de bedre opfylder Skanderborg Kommunes behov.

Den virtuelle genoptæningspakke er udarbejdet i samarbejde med Welfare Denmark og Esbjerg Kommune, der er primus motorer på den virtuelle genoptæning. Der er ingen ekstern finansiering af Skanderborg Kommunes arbejde med projektet. Udviklingen af systemerne foregår derimod med økonomisk støtte fra Fornyelsesfonden, hvor der er allokteret 500.000 kroner til projektet.

4.1.4 Fjernbetjent borgerservice i Væggerløse og Nørre Alslev


Med den fjernbetjente borgerservice kan man få løst alle normale ekspeditioner på nær udstedelse af kørekort og pas. Der er mulighed for at stille spørgsmål og få betjening vedrørende skat, sygesikring, pension, boligstøtte, kontanthjælp, børnedydelser, dagtilbud m.v. Den fjernbetjente borgerservice er installeret i de gamle borgerservicecentre i Væggerløse og i Nørre Alslev, som begge ligger ved biblioteksfilialerne. Det er steder, hvor mange borgere har deres gang alligevel, og hvor de er vant til at komme.

I starten har der været mulighed for at spørge en ustationeret borgerservice-medarbejder til råds om brugen af systemet. Der arbejdes sammen med forskellige grupper af ambassadører, herunder fra Ældresagen, seniorklubber, borgerefterforeninger, skoleledelse, handicaporganisationer, osv. Disse borgere har været frontløbere for systemerne. Der holdes endvidere informationsmøder.

Der er flere positive konsekvenser. Kommunen har fået en mulighed for at organisere sin borgerservice på en ny måde. For havde man af sikkerhedsmæssige årsager brug for at have to medarbejdere i det lokale borgerservicecenter. Her opnås en rationaliseringsgevinst gennem fjernbetjeningen. Der spares også tid ved den fjernbetjente borgerservice, for det er en mere effektiv måde at gennemføre en samtale på. Der kommer færre afbrydelser i arbejdet, og ekspeditionen af henvendelser kan planlægges mere optimalt. Stordriftergden kommer ved at samle medarbejdere på færre betjeningssteder. Der opnås en mere optimal allokering af ressourcer i forhold til antallet af borgere, der henvender sig. Den maksimale ventetid holdes nede, når der er mange medarbejdere, der potentielt set kan modtage en henvendelse.

Borgerne, som har prøvet systemerne, finder, at det faktisk er meget nemt at anvende. Det er fuldt tilfredsstillende at snakke med sagsbehandleren på den måde. Nogle har været overraskede over kvaliteten og effektiviteten. For mange ældre har det været en letelse, at de ikke behøver at vide noget om IT. Samtidig er der dog også borgere, som er tilbageholdende, og som fortrækker turen til Sakskøbing eller Nykøbing frem for fjernborgerservice. Det er en konklusion, at det tager tid for borgerne at vænne sig til en ny service. Stordriftsfordelene manifesterer sig da også først efter nogen tid.

Teknologien hedder "telepresence", og den leveres af CISCO, som har specialiseret sig i avancerede videoløsninger til både den offentlige og private sektor. IKT-løsningen til systemet kommer fra firmaet NetDesign A/S. Omgivelserne er designet med en diskretionszone på en måde, så borgeren oplever at kunne tale i fred med sin sagsbehandler i behagelige omgivelser. I forbindelse med projektet har man arbejdet intensivt med at løse en række udfordringer med den fysiske indretning for borgerne og ligeledes hensigtsmæssige arbejdspladser for medarbejderne i Sakskøbing og Nykøbing.

kontakt. Også ældre mennesker har i stigende grad netadgang og IKT-kompetencer.


Projektets første halvdel er gennemført med støtte fra ABT Fonden. Udrulningen til Nørre Alslev er sket med kommunale midler.

4.1.5 Demokrateket i Egebjerg – en decentral biblioteksløsning i Odsherred kommune

I løbet af de seneste år er der sket en centralisering af det danske biblioteksvæsen med lukning af filialer særligt i landdistrikterne. Men nogle kommuner er gået mod denne tendens og har forsøgt at bibeholde lokale bibliotekstilbud ved at oprette alternative løsninger. Alternative former for decentrale biblioteksløsninger er bl.a. skabt ud fra en interesse for at bevare bibliotekernes kontakt til befolkningen ved at være til stede lokalt.


Demokrateket i Egebjerg er et eksempel på, hvordan Odsherred kommune har valgt en løsning, der på mange måder tager højde for lokalbefolkningens behov for aktive mødesteder i landdistrikterne og samtidig inddrager digital kommunikation. Odsherreds Biblioteks afhentnings- og afleveringssted på Egebjerg Skole har både et fysisk og virtuelt mødested. Mødestedet har fået navnet ”Demokrateket”.

Ifølge Odsherred Kommune er Demokrateket et bibliotek, der passer til tiden. Målet har været et bibliotek, der fungerer som et både fysisk og virtuelt mødested for lokalbefolkningen og politikere i og omkring Egebjerg. Baggrunden for denne tankegang er, at borgerne skal have en central placering i forhold til driften af biblioteket, og det er dermed en fastholden i betydningen af den lokaldemokratiske tanke.

Målet med en biblioteksløsning som den i Odsherred kommune er ifølge borgmester Thomas Adelskov også at påvise, at man med få midler og moderne teknologi kan finde nye løsninger i den offentlige sektor, som kan gøre det muligt at bevare lokaldemokratiet og serviceniveauet. Meningen med løsningen er, at lokalbefolkningen selv får ejerskab til Demokrateket. De bliver dermed aktive medspillere i bevaringen af et aktivt lokalsamfund, hvilket i realiteten kan betragtes som et forsøg på at bevare og skabe en form for social kapital, der gør det attraktivt at bo i Egebjerg.

Ifølge Odsherreds bibliotekers leder John Larsen er en biblioteksløsning som Demokrateket i Egebjerg med til at holde liv i lokalsamfundet. Lokalbefolkningen har taget positivt imod dette bibliotekstilbud på en måde, som giver John Larsen anledning til at udtale: "Hvis du prøvede at lukke det, så blev der revolution".


Demokrateket er en måde at forholde sig til de interaktive lovkrav på. Men det er også et eksempel på, hvordan et kommunalt bibliotekstilbud følger den samfundsøkonomiske udvikling. Egebjerg er måske på forkant med, hvad brugerne reelt er klar til og har behov for i et mindre lokalsamfund. Den samfundsøkonomiske udvikling gør ikke biblioteker overflødige, men der er stor fokus på digitale løsninger og bibliotekernes nye rolle i videnssamfundet.
I rapporten "Folkebibliotekerne i vidensamfundet" (Styrelsen for Biblioteker og medier, 2010) nævnes det bl.a., at biblioteksbrugerne har fået nye medievænder. Dem kan bibliotekerne komme i møde ved at udvikle nye bibliotekstilbud, især digitale. "Som formidlingsplatform kan internettet bidrage til at gøre biblioteket lettere tilgængeligt og give mulighed for dannelsen af helt nye bibliotekstilbud". Digitaliseringen giver brugerne adgang til værdiskabende viden. Den digitale verden er dog præget af konkurrence, og for at bibliotekerne skal kunne følge med her, er det nødvendigt at kunne tilfredsstille reelle brugerbehov. Demokrateket kan betragtes som et innovativt forsøg på at fastholde interessen hos brugerne både gennem den interaktive blog, infostanden på biblioteket og de fysiske aktiviteter, der finder sted på selve biblioteket.


Derudover erkender John Larsen, at Odsherred Bibliotek nok har været lidt for hurtigt ude med bloggen i forhold til brugernes forudsætninger. "Vi ville have haft bedre gang i Demokrateket (den interaktive del), hvis vi havde haft mulighed for at have personale derude (i Egebjerg) som kulturambassadører". Der skal være en fysisk kulturambassadør, dvs. en person fra biblioteket, som kan kommunikere med brugerne i den digitale verden. Det kan tolkes som en erkendelse af, at det kræver mere end bare etableringen af en hjemmeside og blog for at opnå en velfungerende digital biblioteksløsning. Der er stadig behov for en person med biblioteksbaggrund, som kan besvare spørgsmål og give viden videre. Kommunikationen er en del af det, der gør bibliotekerne attraktive.

Som John Larsen videre forklarer, så er det åbne bibliotek kun holdbart, så længe bogen findes, fordi den fysiske bog stadig giver brugerne en anledning til at komme på biblioteket. Dør papirbogen, er der kun historien tilbage, hvis bibliotekerne ikke i mellemtiden har fået skabt et andet tilbud. Det er den tanke, der ligger bag oprettelsen af Demokrateket. Bloggen skulle være med til at skabe ideer til aktiviteter på det fysiske mødested, der kunne supplere lån af fysiske materialer. Det er lykkedes at få gang i aktiviteter i det fysiske rum, men der mangler stadig den kulturambassadør, der kan give brugerne informationer og indblik i nye ting og forbinde det interaktive rum med det fysiske rum.


Demokrateket er et eksempel på, at centraliseringen og den seneste års besparelser på biblioteksområdet ikke nødvendigvis udelukker nye bibliotekssendringer, som kan tilgodese decentrale tilbud og inddragelse af de interaktive krav. I Odsherred Kommune har det været muligt at bevare et bibliotekstilbud og et mødested, uden at biblioteket har skullet investere økonomisk. Demokrateket er selvkørende, og Odsherred Biblioteks eneste ekstra omkostninger er en daglig transport til Egebjerg med friske materialer såsom aviser. På grund af omrokeringer på biblioteksområdet, hvor håndtering af materialer langsamt forsvinder, vil der også med tiden kunne frigives personale, som vil kunne bruges og medvirke til en udvidelse af ordningen i Egebjerg og lignende ordninger.

Selvom der gives en sandsynlig årsag til, at den interaktive del af Demokrateket ikke fungerer optimalt, kan det alligevel være relevant at spørge, om bloggen har haft en betydning for, at man nu har et succesfuldt mødested i Egebjerg? Sagen er, at bloggen blev aktivt anvendt i den første tid. Det er heller ikke klart, om folk faktisk vælger at udveksle informationer og ideer på det fysiske mødested i dag, fordi det nu er der, at man mødes. Svarene vil kræve et nærstudie af brugernes holdninger og adfærd.

Eksempel Demokrateket i Egebjerg viser, at menneskelige relationer stadig har en betydning for at skabe et aktivt samfund og bevare den sociale sammenhængskraft i et lokalområde. Det viser også, at brugere skal være ”klædt på” til at bruge en interaktiv blog, og at biblioteker er mere end materialer. Det er også kommunikation. Det vil kunne tilgodeses via ”kulturambassadører”, som kan stå til rådighed for brugere med viden og kompetencer fra biblioteksverdenen.
4.2 Partnerskabsmodeller

4.2.1 Ørstedskolen Langeland


Ørstedskolen er en væsentlig brik i ”Langelandsvisionen” fra 2006, som er en udviklingsplan for storkommunen. I Langelandsvisionen meldte politikerne ud, at de ønskede at træffe langsigtede og holdbare beslutninger i en åben dialog med borgerne. Der var i 2006 som nu stor opmærksomhed omkring, at kommunen ressourcemæssigt er klemt, og at kommunen er tvunget til at implementere driftsmæssigt gennemtænkte løsninger for at sikre borgerne et godt serviceniveau. Skolestrukturen var et af de vigtige områder. En så radikal ændring af skolestrukturen med skolelukninger skabte stor debat, men der var opbakning i byrådet til at gennemføre planen.

Storskolen skulle ligge øst for Rudkøbing i et trafikmæssigt velbetjent område. Langelandsvisionen omfatter også etablering af nye boligområder i umiddelbar nærhed af skolen, og der er planlagt fritidsarealer og landskabsbearbejdelser, som skal gøre det til et attraktivt bosætningsområde. Således er det en del af Langelands vision at kunne tilgodese moderne menneskers krav og ønsker om gode livsøkonomi og -kvaliteter i et landdistrikt.

Langeland Kommune havde ikke mulighed for selv at rejse midlerne til et stort skolebyggeri på i alt 14.500 m² og med plads til omkring 1.000 elever. Derfor valgte kommunen at gå ind i et offentlig-privat partnerskab (OPP). Skolen er blevet til i et samarbejde mellem en offentlig og en privat part. MT Højgaard har opført skolen. Driften ligger hos Dan-ejendomme, og Bank DnB NORD er omdrejningspunkt omkring finansieringsmodellen.

I forbindelse med et OPP-byggeprojekt er der forskellige roller. Det offentlige er ”bestiller” og efterfølgende lejer i bygningen. Konsortiet kan bestå af entreprenøren, hvis rolle er at opføre byggeriet og koordinere hele byggeprocessen. En finansierende part sikrer en stabil finansieringsmodel. Og en driftsorganisiation skal drive anlægget. Konsortiet står i driftsfasen for al pasning, rengøring og vedligehold af bygningerne, mens Langeland Kommune, skolens forældre


Både lærere og kommune fandt, at IT skulle prioriteres højt i undervisningen i alle fag, og det var af stor betydning for planlægningen af skolens indretning. Eleverne har et utal af muligheder for at benytte egne eller skolens computere. Alle elever kan med UNI-login anvende de digitale tjenester og undervisningsmaterialer, og de har adgang til trådløst net. Skolen har en bærbart computer for hver tre elever. Skolen råder over en bred vifte af online-baserede læremidler, der kan tilgås via nettet både på skolen og hjemme. Alle undervisningslokaler på Ørstedskolen har en interaktiv tavle (Smartboard), hvilket giver elever og lærere et hav af muligheder for at inddrage digitale medier i undervisningen. Ud over digitale læremidler, der kan gøre det ud for eller understøtte bogen, råder skolen over flere ressourcer, der er med til at ændre læringssituationen og giver gode muligheder for at lære på nye og spændende måder.

Skolen er bygget med stor fokus på lavt energiforbrug, miljøvenlighed og godt indeklima.

Skolen har to sportshall, som kan bruges i undervisningen og i forbindelse med fritidsaktiviteter i kommunen. Der er udendørs sportsarealer, og der er gjort meget ud af at integrere mulighederne for at røre sig og få udfordringer i adskillige redskaber, skulpturer m.v.

Nogle af børnene har meget langt til skole, herunder med færge fra Strynø. Med en indgående koordinering af transportmidlerne med skolens tidsskema er der skabt acceptabile vilkår.

Ørstedskolen er blevet til i en tæt dialog mellem lærerne og kommunens nøglemedarbejdere på den ene side og arkitekter og byggefirma på den anden


Erfaringerne på positivsiden omfatter fordele i form af en langsigtet økonomisk løsning for kommunen. Kommunen slipper for risici i byggefasen og i brugsfasen. Konsortiepartnere har været udfordret i forhold til at tænke projektet ekstra godt igennem, og det har betydet et byggeri med færre fejl, end man er vant til. På den anden side forpligter kommunen sig for en lang periode (30 år), hvor der ikke er mulighed for at skifte afgørende kurs i skolepolitikken.

Kommunens erfaringer er væsentlige, men det er børnenes, de ansattes og forældrenes også. Der er enkelte bygningsmæssige detaljer, som lærerne finder uhensigtsmæssige. Især er der uløste problemer med akustikken. Men generelt er brugeren af bygningen overordentligt tilfredse. Det er et stimulerende læringsmiljø, og eleverne er glade for de mange faciliteter. De fremhæver, at de nu har flere kammerater, end de havde på de små skoler. SFO og skole er i samme pædagogiske miljø, hvilket giver stor fleksibilitet og mange muligheder. Ørstedskolen har en lang række af en stor skoles fordele uden at have ulemperne.

Strukturændringen har betydet gennemsnitligt større klasser end i de små skoler, og der skal andre midler til at sikre en opmærksomhed omkring den enkelte elev. Kommunen har kunnet spare på kontoen for lærerlønninger, og der har fundet afskedigelser sted. Selve indkøringen har været en stor opgave for personalet, og herefter har skolen fundet sin nye rytme.
Der har været modstand mod en stor central skole fra befolkningens side, men Ørstedskolens koncept og indretning har efterhånden vundet en bred anerkendelse. Som i andre landdistrikter har den dramatiske omstilling dog også betydet, at nogle forældre har valgt at fastholde friskolerne, som der findes to af på Langeland.

4.2.2 Sundhedshuset på Fanø


I forbindelse med kommunalreformen har kommunerne overtaget opgaver vedrørende genoptæning og forebyggelse fra de nedlagte amter. Der er tale om ganske store opgaver, og det har været en stor udfordring at finde bæredygtige modeller. Der var der brug for nytænkning. Fanø Kommune valgte at satse på at gennemføre en samlokalisering af alle sundhedsoperatører i ét hus, således at man kunne sikre den bedst mulige koordinering og ressourceudnyttelse. Fanø har i dag et velfungerende sundhedshus, hvor behandlinge og sundhedstilbudene er samlet på ét sted. På den måde kan Fanø Kommune honorere det øgede kommunale ansvar i henhold til sundhedsloven. Kommunen står nu for hele efterbehandlingsforløbet efter udskrivelse fra sygehuset.


Sundhedshusets kommunalt ansatte sundhedspersonale består af hjemmesygeplejen samt ergo- og fysioterapi. Øens praktiserende læger har til huse i bygningen, og der er privatpraktiserende diætister. Herudover låner frivillige foreninger som ”Anonyme Alkoholikere” lokaler i Sundhedshuset til møder en gang om ugen, og Diabetesforeningen holder sin generalforsamling her.


Der er etableret en lejerforening, der fremlejer lejemål til Lægehuset, Sundhed og ældre i Fanø kommune og Center for det Maritime Sundhedsvæsen. Sundhedshusets lejerforening består af en repræsentant fra lægerne, lederen af CMS og sundhedschefen på Fanø Kommune.

Der er mange fordele ved, at de forskellige sundhedsfaglige kompetencer er samlet under samme tag. I dagligdagen har personalet opnået fordele i form af et større kendskab til hinandens arbejdsmråder. For personalets vedkommende udnyttes de bedre muligheder for faglig sparring i vid udstrækning mellem aktørerne i Sundhedshuset på Fanø, for man deler frokoststue og andre personalefaciliteter. For borgerne oplever det som en stor fordel, at langt de fleste sundhedstilbud på Fanø nu er blevet samlet et sted, og at man umiddelbart kan bevæge sig fra et sted til et andet.
4.2.3 Skærbæk Fritidscenter

Skærbæk i Tønder Kommune er en aktiv lille by med en befolkning på ca. 3.000. Skærbæk Fritidscenter startede som et samarbejde mellem den kommunale svømmehal (etableret i 1972) og den selvejende institution Skærbækhallen (etableret i 1971), som lå ved siden af.

Skærbæk Fritidscenter er siden da ekspanderet, og der er nu mere end 11.000 m² under tag. Det er i dag den fysiske ramme om mange forskellige aktiviteter, som kan deles op i følgende:

- **Aktivitetscentret for hele familien** rummer svømmehal og vandland, bowlingcenter, legeland, tennis- og badmintonbaner, fitness m.v. Aktivitetscentret retter sig mod lokalbefolkningen, men er også et tilbud til de mange turister, som besøger Rømø og vestkysten.

- **Sportscentret** har professionelle indendørs- og udendørsfaciliteter til fodbold, håndbold, svømning, løb, atletik, gymnastik, badminton, skydning mv. Faciliteterne retter sig mod lokale klubber og foreninger, og anvendes til skolens idrætsundervisning, og de bruges også til træningsophold.

- **Kursuscentret** har moderne mødelokaler med plads til op til 900 mennesker. Fritidscentret kan også rumme erhvervsrelaterede udstillinger, messer, firmafester, erhvervsarrangementer o.l. Der er køkken- og restaurantfaciliteter, som anvendes i forbindelse med mange af Fritidscentrets aktiviteter.

- **Feriecentret** består af 69 feriehuse med udendørsfaciliteter. Husene er indrettet, så de kan bruges både til familieferier og være overnatningsfaciliteter ved træningsophold, kurser, konference osv. Brugerne af feriebyen har adgang til en del af Skærbæk Fritidscenters øvrige tilbud.

- **Kulturcentret** har en teatersal og et Kunstnerhus med udstilling, værksteder til keramik, glasarbejde, vævning, maleri, skulptur mv. Det bliver brugt til kurser, foreningsaktiviteter, events, udstillinger, m.v. for børn og voksne, for amatører og professionelle.

Samlokaliseringen af mange aktiviteter gør det muligt at holde et højt aktivitetsniveau året rundt. Turisterne kommer om sommeren og i ferierne. De lokale sports- og andre foreninger benytter fortrinsvist faciliteterne i vinterhalvåret, og træningsophold og erhvervsaktiviteter falder især forår og efterår.

I 1997 blev Skærbæk Fritidscenter reorganiseret i to uafhængige organisationer: En almennyttig forening og en erhvervsdrivende fond. Foreningen, som kan opnå kommunale tilskud, driver idrætsaktiviteterne og kunstnerhuset. Den
erhvervsdrivende fond driver de kommercielle dele, herunder restaurant, overnatning, kursuscenter m.v. Denne opdeling har vist sig at være bæredygtig. Den almennytte forening er nødvendig for at kunne løse opgaver med at stille velfærdsfaciliteter til rådighed for lokalbefolkningen, og en almennytigt organisation har andre muligheder end private aktører for at søge støtte fra kommune, fonde og puljer. Endvidere er en almennytigt organisering vigtig for, at Skærø Fritidscenter kan arbejde sammen med frivillige på en måde, som tilgodeser både centrets og de frivillige interesser. På den anden side er den kommercielle aktivitet understøttende, og den betyder et større aktivitetsniveau og bedre mulighed for synergi.


Skærø Fritidscenters partnerskabsmodel går videre end dette. De 69 feriehus er bygget af et en investorgruppe. Den erhvervsdrivende fond varetager driften og får provision af lejeindtægterne. Investorgruppen er fortrinsvis lokale forretningsdrivende, som så en interesse i at have aktivitetsniveauet i byen, og som ønskede at understøtte Fritidscentrets aktiviteter.

Centret arbejder endvidere sammen med Hjemsted Oldtidspark og med Go-kartbanen om at skabe interessante tilbud til gæsterne. Fitnessvirksomheden og massøren er private erhvervsdrivende, som lejer sig ind i centret. Endvidere er der samarbejder med et stort antal sommerhus ejere ved vestkysten, som hver betaler ca. 2.000 kroner om året for at have fri adgang til badelandet. Det er et aktiv i forbindelse med udlejningen af sommerhusene på ferieøen Rømø, og for Fritidscentret betyder det stabile indtægter. Endelig på den kommercielle side arbejdes der sammen med andre overnatningsfaciliteter ved store arrangementer.


Der er efterhånden kommet en god konsensus om samspillet mellem almennytte og kommercielle aktiviteter. Foreningerne og klubberne er fleksible i deres skemalægning, hvis der er et stort arrangement i huset eller en vigtig trænings-
aktivitet. Fritidscentret sørger her for, at foreningsmedlemmerne altid får et godt alternativt tilbud.

Foreningernes medlemmer og de frivillige, som kommer i huset, er tilfredse med, at det er et aktivt sted. Der er altid liv der. Den lokale fodboldklub synes, at det er fint at stille op som modstander i træningskampe med hold, som de ikke møder til dagligt, og som kommer fra andre egne af landet.

Der er dannet forskellige støtteforeninger, som inden for lovens rammer gennemfører aktiviteter, koncerter m.m. til fordel for centret. Byfestynderen afholder årligt en byfest, og overskuddet går til at støtte anlægs- og vedligeholdelsesopgaver i Fritidscentret. Der er også en støtteforening med frivillige, som er meget aktiv nu på tredje generation. Denne forening stammer fra frivillige, som i sin tid byggede den første idrætshal. Endelig er der ”Aktive Timer”, en forening af ældre, som hjælper med, og hvor Fritidscentret til dels også er ramme om medlemmernes sociale aktiviteter. Her er der goder for de frivillige, som eksempelvis viderebringer aktiviteter, som et årligt fest, som er meget populært.


Fremtidige projekter består blandt andet i en udvidelse af den meget populære badelands- og svømmeafdeling, og man arbejder også med at udvide overnatningsdelen samt opføre et aktivt udeområde omkring centret.

4.2.4 Projekt Landsbypedel

Der er opnået økonomiske besparelser, som er reallokeret til de to landsbyer. De har hver fået en landsbypedel til rådighed i fem timer om ugen. Borgerforeningerne beslutter, hvordan disse timer skal bruges. I perioden august 2011 til august 2013 er der ansat landsbypedeller i hver af de to landsbyer Nordenskov og Næsbjerg. De skal medvirke til at forbedre levevilkårene i landsbyerne, ligesom de skal udføre andre opgaver.


Projektet er fortsat i gang, og der forventes en stor tilfredshed i landsbyerne, da transporten er blevet mere fleksibel og brugerorienteret. Samtidig er der stor glæde over, at landsbyerne får lov til at forvalte pedellens arbejde, hvilket er vigtigt for at give en inddragelse og engagement lokalt. Ligeledes er der potentielt en bedre mulighed for at tiltrække tilflyttere, da der pludselig er ressourcer til vedligeholdelse og forskønnelse af landsbyernes fællesarealer og mødesteder.

Hovedparten af projektet finansieres af Varde kommune med midler fra en nedlagt busrute. Med tilskud er der økonomi til to landsbypedeller i fuldtidsstillinger. Projektet er støttet med 345.000 kroner af Indenrigs- og Socialministeriets pulje til udvikling i landdistrikter.

4.3 Frivillighedsmodeller

4.3.1 Vrads Købmandshandel

Vrads Købmandshandel er mere end blot en købmandshandel. Udover at udgøre en lokal butik i Vrads danner den rammerne for socialt samvær blandt borgerne. Den rummer information om aktiviteter i byen, lægger hus til både et galleri med salgsudstillinger fra kunstnere i lokalområdet og tilbyder biblioteksservice i samarbejde med Silkeborg Bibliotek.

Vrads Købmandshandel består af to etager med handel og cafébord i stueplan og landsbykontor og galleri på 1. sal. Der er åbent 360 dage om året, syv timer om dagen i sommerferien og fire timer resten af året. Udover de nævnte tiltag er der blevet oprettet en varmestue, som holder åbent et par timer hver dag i
vinterperioden. Her kan selskabstrengende møde andre borgere. For at fremme socialt samvær blandt de besøgende i Vrads Købmandshandel er der et rundt cafèbord, hvor det er muligt at få gratis the og kaffe. Man kan frivilligt give en mønt i den Madam Blå, der er opsat for at få lidt til kaffebønnerne.

Købmandshandlen og dens faciliteter drives og vedligeholdes af 25 frivillige, der kalder sig for Købmændene.

Koordinering af information om aktiviteter i og nyheder fra lokalsamfundet kan styrke borgeres engagement i byen. Den tanke motiverede projektets initiativtager til at søge økonomisk støtte til projektet ’Vrads Købmandshandel’. Initiativtagers baggrund som journalist medførte, at distribution af information blev et centralt omdrejningspunkt for projektet.

Det er landsbykontoret, der er tilknyttet Købmandshandlen, som har modtaget støtte midler. Købmandshandlen har ikke modtaget offentlig støtte men har en årlig omsætning på 500.000, hvilket er nok til, at Købmandshandlen kan løbe rundt med frivillig arbejdskraft.


Projektet finansieres ikke længere af offentlige midler, men drives af de frivillige ”købmænd”. De bidrager med forskellige kompetencer til at drive projektet. F.eks. står Købmænd med flair for IT for at vedligeholde Landsbykontorets computere. Initiativtageren står med sin journalistiske baggrund for information via hjemmeside og Vradsvisen. Derudover står Vrads’ Muldvarpegruppe for praktisk arbejde, dvs. reparationer, maling m.m. Visionen er, at landsbyen skal være bæredygtig ved at trække på beboernes forskellige kompetencer. Det er afgørende, hvis projektet med Købmandshandel og Landsbykontor skal fortsætte, selvom der ikke er flere støttemidler.

Konkrete resultater af projektet er:
- Vrads’ hjemmeside: www.vrads.dk
Biblioteksfaciliteter udlånt fra Silkeborg Bibliotek. Der er stillet en computer til rådighed, hvorfra landsbyens beboere kan bestille materi
er til senere afhентning i Købmandshandlen.


vice ikke særlig meget brugt. Det tilskrives eksterne faktorer såsom manglende tid. Respondenterne i undersøgelserne giver udtryk for, at de ikke er decideret utilfredse med biblioteksservicen.

Det er et stort ønske fra initiativtagers side at få opdateret hjemmesiden med et tidssvarende program. Det vil lette kommunikationen og den lokale medleven, hvis man kan få funktioner lagt ind, der gør det mutigt for brugere selv at opdatere hjemmesiden. Der er ikke økonomi til det, men det overvejes at søge om midler ved den lokale aktionsgruppe (LAG).


Siden 2007 har Foreningen Spilledåsen arrangeret Vradsfestival. På festivalen skabes et kreativt rum, hvor sangere og orkestre fra landsbyen optræder. Byens borgere og virksomheder bidrager i fællesskab til afviklingen af festivalen, som dermed er et eksempel på, hvordan landsbyens borgere samarbejde om at lave et kreativt fælles rum.

Borgerforeningen i Vrads har tidligere stået for arrangementer i Vrads. Det gør den stadig, men efterhånden som mange forskellige aktiviteter ser dagens lys, tager borgerforeningen sig nu af de større og åbne arrangementer, eksem
elvis de fem-seks årlige fællesspisninger, fastelavn og børnediskotek. Fælles
isningerne arrangeres af et frivilligt, skiftende kokkehold, der står for maden.
og eventuel underholdning. Fællesspisningerne danner ramme for uforpligten

Vrads’ menighedsråd påtager sig udover kirkelige opgaver rollen som kultur-
formildere i form af koncerter og foredrag, som foregår i kirken. Landsbyens
foreninger, præsten og menighedsrådets samarbejder om arrangementer såsom
fællessang, fastelavn, julekoncert og Vradsfestival.

Udover lokalhuset Spilledåsen og Vradsfestivalen danner også Forsamlingshu-
set og Den Gamle Smedje rammer om sociale arrangementer for Vrads’ borge-
re. Forsamlingshuset bruges til større arrangementer, herunder fastelavn,
børnedisco og Skt. Hansfest. Det er suppleret med en pavillon bygget af frivil-
lige. Forsamlingshusets drift sikres blandt andet gennem lejeindtægter fra
udlejning til private fester og arrangementer. Den Gamle Smedje er for længst
nedlagt som traditionel smedje. Bygningen blev købt af en gruppe Vrads-
borgere, og den er i dag indrettet med aktivitetslokaler, som anvendes af fire
firmaer, der alle beskæftiger sig med bæredygtigt bygge- og anlægsarbejde.

Vrads værner om sin grønne profil på erhvervsområdet. Byens erhvervsdriven-
de er blandt andet engageret i bæredygtige økologiske løsninger inden for
anlæg og byggeri. Mange borgere bor i lavenerghuse, træhuse og halmhuse, og
der er stort lokal fokus på at anvende solvarmeanlæg og solcelleanlæg. Derud-
over afholder foredrag om bæredygtighed og økologi for at inddrage borgerne
endnu mere i en bæredygtig udvikling af Vrads.

Én gang årligt i forårsperioden afholder Vradsweekend. Det er en 3-dages
festival, der inddrager mange af byens borgere og foreninger. Weekendens
overskrift er 'Oprydning for sjov', hvilket indebærer en fælles indsamling af
skrald langs Vrads’ seks indfaldsveje, oprydning på pladser, plæner og byens
veje. Derudover ryddes der op på købmandshandlens lager og afholdes udsalg
af købmandshandlens varer i forbindelse med et særligt 'Open BY night’-
arangement. Fælles bygninger og anlæg vedligeholdes, og hele weekenden
afrundes med fællesspisning og forårskoncert med Vradskoret.

Borgerne i Vrads interesserer sig for landsbyens ve og vel og tænker gerne
innovativt, når der opstår udfordringer. Et eksempel på en sådan situation var
da den tidligere Them Kommune ønskede at trafiksanere Vrads. Forslaget var
at bygge en rundkørsel i Vrads. Det var der en lokal modstand mod, fordi man
fandt, at det var en uhensigtsmæssig løsning. I stedet indgik en gruppe Vrads-
borgere og foreninger i et samarbejde med kommunen om en alternativ trafik-
regulering, der blandt andet også resulterede i en byforskønnelse. Samtidig
betød det, at kommunen skulle betale mindre. Interesse, engagement og sam-
menhold for landsbyens udvikling og borgeres sammenhold, der muliggør
sådanne samarbejder, der skaber konstruktive og innovative løsninger.

4.3.2 Seniorklubben ved Stenderup Skole


Idéen til projektet ”Seniorklubben” opstod, fordi nogle borgere undrede sig over, at Stenderup skolens SFO-lokaler stadig ubrugte i formiddagstimerne. Det førte til en brainstorm over, hvordan disse offentlige lokaler kunne bruges, når børnene ikke var der. Dette blev koblet med landsbyens seniorers behov for et mødested samtidig med deres behov for at styrke deres kendskab til og brug af IT. Det udmøntede sig i projekt Seniorklubben.

Filosofien i Seniorklubben er, at det i sin form skal være brugerdrevet. Det er seniorerne, der får og udvikler idéerne, og den projektansvarlige sørger primært for rammerne herfor. Målsætningen er derfor blot, at rammerne i SFO’en skal uddybes bedre, og at seniorerne har et mødested, hvor også praktiske opgaver kan løses. At styrke interaktionen mellem børnene og seniorerne er en meget ønskværdig sideeffekt, som siden er kommet til.

Projektet startede i november 2011, hvor seniorer fra landsbyen blev inviteret til at mødes i lokalerne. Siden har det udviklet sig til, at seniorerne mødes hver torsdag, hvor de drikker kaffe og deltager i forskellige tiltag. Symbiosen mellem seniorerne, børnene og pædagogerne i SFO’en indebærer, at seniorerne hjælper til ved forskellige arrangementer i SFO’en, mens elever fra 5. og 6. klasse har assistered seniorerne med at lære at bruge IT og mobiltelefoner. Undervejs er der blevet oprettet et lille kontor i SFO’en til seniorerne, hvor der er blevet installeret en ældrevenlig DukaPC, således at de kan få hjælp til at klare den elektroniske kontakt med myndighederne.


En vigtig erfaring er desuden, at den ældrevenlige PC var en god investering. Denne PC har i tilfælde der er en klarere struktur. Eksempelvis har der været problemer omkring, at der i IT-læringen har været for stor niveauforskell på brugerne. Denne udfordring løses som andre af projektets udfordringer igennem frivillighed, og der arbejdes på at få en frivillig til at strukturere IT-læringen, så udbyttet for alle bliver optimalt.

En vigtig erfaring er desuden, at den ældrevenlige PC var en god investering. Denne PC har i tilfælde der er en klarere struktur. Eksempelvis har der været problemer omkring, at der i IT-læringen har været for stor niveauforskell på brugerne. Denne udfordring løses som andre af projektets udfordringer igennem frivillighed, og der arbejdes på at få en frivillig til at strukturere IT-læringen, så udbyttet for alle bliver optimalt.
seniorernes side. Der har været tale om en meget gavnlig symbiose.

Projektet skal ses i sammenhæng med, at Hedensted Kommune har udvalgt landsbyen til et projekt, der hedder "Slip civilsamfundet fri". I dette projekt er en del af de ældre inddraget, og de er indtil videre i gang med at lave en "frivillig bank". Her byder de ind med, hvad de kunne tænke sig at hjælpe med. De vil rigtig gerne stille sig til rådighed for andre ældre, som ikke er så mobile, som de selv. Men de ønsker også at stille sig til rådighed med at hjælpe skolebørnene med lektier osv. Også heri indgår perspektivet om formel og uformel læring på tværs af generationerne.

Skoleforvaltningen i Hedensted har bevilligt et engangsbeløb på 5.000 kroner til køb af en DukaPC. Ellers er projektet ustøttet.

4.3.3 Sinding Bibliotekscafé


I forbindelse med etableringen af Sinding Bibliotekscafé modtog otte frivillige Sinding-borgere undervisning i forskellige elektroniske databaser, herunder bibliotekets hjemmeside, bibliotek.dk, infomedia mv., således at de kunne vejlede brugerne i disse databaser. Samtidig stillede Silkeborg Bibliotekerne en bærbar PC til rådighed, og det blev herigennem muligt for Sinding-borgerne at reserveere, tjekke status, udnytte e-ressourcer samt aflevere og afhente reserverede materialer i caféens åbningstid.
Herudover udstillede Bibliotekscaféen en række materialer udvalgt og styret af de lokale kulturambassadører, som også selv udlånte disse materialer til brugere. Samlet set har dette skabt nogle nye og anderledes relationer mellem borgerne i Sinding og andre måder at være sammen på.


Som afslutning på projektet foretog Silkeborg Bibliotekerne en evaluering, der bl.a. kom frem til følgende:

- Brugerne var meget glade for et samlingssted med café og hygge kombineret med brug af bibliotekets tilbud
- Flere har udtrykt ønske om mere varieret materiale
- For de unge har det især været arrangementerne, der har haft interesse (Thomsen & Sørensen, 2011).

Sinding Bibliotekscafé fungerer fortsat i dag og er nu drevet udelukkende af de frivillige kulturambassadører. Derfor var det ifølge initiativetagerne vigtigt at finde frivillige, der også brændte for at skabe liv og et hyggeligt mødested. Herunder er det centralt at gøre det aktuelle og relevant for dem og at tilrette-lægge arbejdspgaerne og -tiderne fleksibelt.

Projektet har fået støtte fra Kulturregionen og Styrelsen for Bibliotek og Medier og har været et fællesprojekt for 4 biblioteker: Horsens Bibliotek, Silkeborg Bibliotekerne, Viborg Bibliotekerne og Randers Bibliotekerne. Økonomien i håndtering af materialer, kørsel og arrangementer har i perioden kostet biblioteket ca. 4 timer pr. uge svarende til 200 timer pr. år, ca. 40-50.000 kr. pr. år.

4.3.4 Idrætsforeningen og fritidshjemmet i Bækmarksbro

Tangsøe Forenede Sportsklubber ligger i landsbyen Bækmarksbro, som er en landsby mellem Lemvig og Holstebro. I området som sådan er der hverken ret mange idrætsforeninger eller ret mange fritidshjem, og der er butiksød og svag kollektiv trafik. Fritidshjemmet og idrætshallen i Bækmarksbro ligger inden for 100 meter, og den korte afstand gør det muligt for børnene selv at komme til trening, uden at forældrene involveres. Hallen er bygget samme med en svømmehal, og ved siden af hallen ligger byens plejehjem. Børnene på fritidshjemmet kommer dog ofte langvejs fra, dels fordi der er få fritidstilbud i området, dels fordi de kan gå til en række attraktive idrætsgrene i foreningen. Foreningen, der blev stiftet i 1984, er en flerstrenget idrætsforening, der tilbyder håndbold, hockey, badminton, tennis, svømning, gymnastik og fodbold,
ligesom der er et motionscenter i anlægget.


Dette samarbejde findes i forskellige former også andre steder i landdistrikterne, blandt andet i Vesthimmerland i Salling. I Vesthimmerland i landsbyen Hvilsom ligger foreningen KVIK, der har haft aktiviteter finansieret af samme puljes midler. Samarbejdet mellem den lokale forening KVIK og den lokale skole, hvor foreningsinstruktøren også er gymnastiklærer, betyder et landsbyfællesskab mellem landsbyerne Hvilsom, Hvam og Simested. I en 3-årig periode har foreningen kunnet tilbyde overvægtige børn idrætsaktiviteter med henblik på at få dem sluset ind i foreningen. I Nord-Salling har man haft et lignende projekt, udformet af den lokale bokseklub.

Ikke mindst Tangsøe Forenede Sportsklubber viser, at et tværinstitutionelt samarbejde er vigtigt i arbejdet med sundhedsfremmende opgaver. I Hvisom lukkede den lokale skole midtvejs i projektperioden, og foreningen ville have været eneste mødested for byens borgere, hvis ikke skolen var blevet gendannet som friskole. Ingen ved dog, hvor længe skolen vil eksistere, men foreningen, der dækker tre landsbyer og styres frivilligt, lukker ikke og får derved en vigtig betydning for lokalområdet. En række andre projekter finansieret af samme pulje viste desuden, at hvis kommunen understøtter foreningernes aktiviteter og hjælper med at rekruitere børnene, så kan foreningerne blive mere åbne for særlige målgrupper, sundhedsindsats og sociale opgaver.

I Skæræk findes et lignende samarbejde mellem fritidscentret og den lokale idrætsforening. Samarbejdet betyder, at børnene og de voksne lettere finder ind i foreningen, og barriererne ved at starte i en forening brydes ned. Deltagelse i organiseret fysisk aktivitet er for alle familier og ikke kun for de foreningsakti-
ve børnefamilier med stærk forældreopbakning. Traditionen for foreningsdeltagelse bliver dermed mulig også for målgrupper uden for foreningslivet.

4.3.5 Mødregruppen i Hedensted


Siden efteråret 2011 har de to sundhedsplejersker og socialrådgiveren fået følgeskab af to frivillige til det ugentlige gruppe-tilbud for unge mødre under 25 år.

Der er tale om unge mødre, der af forskellige årsager har behov for særlig støtte. Formålet med gruppe-tilbuddet er blandt andet:

- at styrke børnenes trivsel og sundhed
- at oplyse om mødrene egne og børnenes behov
- at give mødrene tillid til, at de kan klare opgaven som mor
- at hjælpe mødrene på vej i forbindelse med uddannelse eller arbejde efter endt barselsorlov
- at styrke mødrene netværk i lokalområdet.

Hver onsdag fra 10 til 13 mødes gruppen i Hedensted, og under disse møder spiser de ofte et fælles måltid. Siden efteråret 2011, hvor to frivillige har hjulpet til, har de oplevet en lettelser af de praktiske opgaver som indkøb, kaffebrygning og madlavning. Det har betydet mere tid til det egentlige sundhedsarbejde. De fortæller, at der er kommet en helt anden ro til at koncentrere sig om sundhedsarbejdet og om den enkelte mor. Samtidig fungerer de frivillige som en slags rollemodeller, og de unge mødre kan indgå i mindre formelle relationer til de frivillige. De frivillige har været gode til at inspirere i forbindelse med bl.a. madlavning, og de har været med til at skabe en endnu større tryghed i gruppen.

Sundhedsplejerskerne fremhæver desuden, at de frivilliges måde at sige tingene på ikke er så bundet af opmærksomheden på sundhedsfremme og udvikling, og dermed kan de fokusere på andre ting, som også har betydning for de unge mødre. De frivillige har altså ikke blot været en gevinst i form af aflastning for fagpersonalet, de har været en gevinst for mødregruppen i sig selv.

Ved at deltage i mødregruppen får de unge mødre skabt et netværk i lokalom-
rådet, hvilket ellers kan være svært i en landdistriktskommune. De får mulighed for at møde ligesindede og snakke om bekymringer og glæder med hinanden og med professionelle fagfolk. I mødregruppen bliver de også oplyst om mor-barn aktiviteter i lokalområdet, og de bliver opfordret til at deltage i disse. Disse informationer er vigtige, da der ikke findes samme mængde af tilbud for småbørn og deres mødre som i større byer. For de unge mødre har det stor betydning at kunne mødes en gang om ugen, og de ser det som et af ugens højdepunkter.

4.3.6 Senior Service i Sorø og omegn

Mange ældre og handikappede har svært ved at komme i butikker og få købt ind, og det kan være ekstra vanskeligt, hvis der er langt til den nærmeste købmand. Ældre, som er på varig hjælp, kan få kommunal assistance til indkøb. Det kan være hjemmehjælpen, som løber ærinder, men kommunen kan også udlicitere opgaven til private aktører. Men mange ikke særligt mobile borgere er ikke visiteret til indkøbshjælp. De skal klare sig på anden måde.

Sorø Senior Service i Sorø startede i 2001 af folk, som var aktive i Ældrerådet. De så et behov for midlertidig eller varig assistance med indkøb. De besluttede at stifte en forening, hvis formål er at yde indkøbsassistance.

En gang om ugen køber omkring 15 frivillige ind for omkring 80 borgere. Om tirsdagen modtager foreningen indkøbslister på fax fra hjemmehjælperne eller plejehjemmene, og de får også telefoniske opkald fra de ældre selv i telefontiden om onsdagen. Torsdag er indkøbsdag. Indkøbene foregår i udvalgte butikker, som foreningen har aftaler med. Man får kredit, idet pengene først indgår ved afleveringen af varerne hos de ældre. Hver 4. uge er der afregningsdag. Efter den ugentlige aflevering af varerne mødes de aktive frivillige i ældrecentret, hvor de spiser frokost sammen.

Der er omkring 60 frivillige, som alle arbejder en dag om måneden. De frivillige er selv ældre, som gerne vil gøre en forskel. To gange om året mødes alle frivillige til en god middag, den ene gang i forbindelse med foreningens generalforsamling. De frivillige finder det meningsfuldt at påtage sig indkøbsopgaven, men fællesskabet er også vigtigt for dem. Der er flere på venteliste, som ønsker at deltage som frivillige.


Aktiviteten dækker den ”gamle” Sorø Kommune. Der er flere landsbyer i oplandet, hvor den sidste butik er lukket, og her har foreningen også brugere.

4.4 Mobile services

4.4.1 Ordmobilen

VUC Sønderjylland har en lang række uddannelsesstilbud til voksne i regionen. Men VUC-oplandet er stort, og mange potentielle brugere har svært ved at afsætte tid til at komme på kursus i en af de større byer. Siden 2008 har den grønne Ordmobil kørt ud på arbejdspladserne for at tilbyde medarbejderne ordblindeundervisning på stedet.

Sønderjylland er generelt kendetegnet ved et lavere uddannelsesniveau end andre dele af landet, og læsehandikaps er formentlig lige så udbredt som i resten af landet. Samtidig har virksomhederne i stigende grad behov for medarbejdere, som er på fuld omdrejningshøjde med at kunne læse og skrive dansk. Også i ufaglærte jobs skal man kunne læse manualer, skrive indberetninger og meget andet. At kunne læse godt er en adgangsbillet til andre efteruddannelser, som kan bidrage til at sikre disse medarbejdere en plads på arbejdsmarkedet.

Ordmobilen er indrettet som et lille klasselokale med plads til 6-8 elever. Den er udstyret med IT-hjælpemidler til ordblindeundervisning og andre hjælpe- midler.


Det er klart nemmere for både virksomheder og medarbejdere at afse tid til undervisningen, når bilen er parkeret et praktisk sted, og når tidspunkterne er
koordineret med arbejdstiden, det vil sige også ud over normal arbejdstid. Inden deltagerne får tilbud om undervisning i Ordmobilen, er de blevet testet ordblinde af VUCs konsulenter. Det sker ude på arbejdspladsen.

Tilbagemeldingen fra kursisterne er meget positiv, især for den geografiske fleksibilitet, som ligger i ordningen. De opnår på relativt kort tid god fremdrift i deres læse- og skrivefærdigheder. En positiv sideeffekt af det højtæknologiske udstyr i bilen er, at deltagerne også udvider deres IT-kompetencer.

Mobile undervisningsformer er faktisk slet ikke nyt for VUC Sønderjylland. Man har siden 2002 rådet over to trailere med plads til op til 18 kursister. De anvendes på samme måde som Ordmobilen til undervisning, især i dansk og matematik på virksomhedsrettede kurser. Trailerne bruges også i forbindelse med VUC’s tilbud til ledige. Trailerne er mindre fleksible. Lærerne kan selv køre Ordmobilen, mens der skal chauffør på trailerne.

Tidligere har trailerne været brugt til kurser for private borgere, og blandt andet har VUC tilbudt øboerne fra Årø undervisning i IT. Traileren blev parkeret på havnen i Årøsund, og beboerne behøvede kun at fragte sig over med færgen. Ændret lovgivning med en langt højere brugerbetaling betyder, at det private uddannelsesmarked er helt væk.

Ordmobilen og trailerne giver ikke VUC de mest optimale, økonomiske vilkår, fordi holdstørrelserne er små. Men det at komme rundt i regionen med bilerne har en vigtig markedsføringseffekt.

VUC Uddannelsespris 2012 gik til fire engagerede lærere i Ordmobilen for en god og kreativ opsøgende indsats i regionen, hvor de har fået mere på skolebänken end ellers muligt.

4.4.2 Det rullende klasseværelse, Skive Kommune


Det mobile kompetencecenter er en skurvogn, som Vej- og Parkforvaltning kører ud og parkerer ved skolerne. Den er indrettet med fem elevarbejdspladser, interaktiv tavle og andet udstyr. Undervisningen er organiseret således, at vognen parkeres ved en skole i 4 uger om efteråret, og den kommer tilbage igen til opfølgende undervisning tre uger i foråret. Eleverne tilbringer mandag-
torsdag i vognen og fredagen i egen klasse. Frikvartererne følger skolens normale rytme, og eleverne kan være sammen med kammeraterne. Undervisningen i vognen er intensiv med fokus på dansk og IT. Eleverne bruger deres IT-rygsæk, som indeholder hjælpe midler til læsningen, herunder computer med specialsoftware og løseskanner.

Der er 2 læsekonsulenter knyttet til det mobile klasseværelse. De har også andre opgaver.


Initiativet indebærer også et kursus for forældrene. De skal assistere og motivere deres børn derhjemme. Forældrene har brug for at kende til didaktikken, og de skal kunne anvende IT-rygsækkens hjælpe midler.


Med basis i de gode erfaringer ønsker kommunen at udvide indsatsen.

Det mobile kompetencecenter er i 2009 og 2010 støttet af Skolestyrelsens Skoleudviklingspulje til it-støttede undervisningsformer med to bevillinger på i alt 1 million kroner. Herefter har Skive Kommune selv finansieret aktiviteten.
4.4.3 Den mobile høreklinik på Sydals


Høreapparater er en del af den offentlige velfærdservice i den forstand, at brugerne under visse betingelser kan modtage økonomisk tilskud til apparater, service og batterier. Muusmann ser det også som sin opgave at oplyse brugerne om mulighederne for at få dækket udgifter i forbindelse med høreapparater. Fra 2013 er det offentlige tilskud sat ned for høreapparater, som erhverves gennem private høreklinikker. Det kan betyde indskrænkninger i den rullende service i landdistrikterne. Ingen offentlige høreklinikker har en mobil service.

4.4.4 Den mobile optiker i Vejen

En iværksætter fra Vejen startede i 2002 DK Optik som en mobil optikerforretning. Hun så, at mange optikerbutikker i de mindre byer lukkede, og hun mente, at der måtte være behov for en mobil tjeneste, som kunne nå folk, der for eksempel på grund af handikap har vanskeligt ved at komme gå til butikker. DK Optik startede udelukkende som mobil forretning, men nu har indehaveren også en butik i Vejen.

Kundekredsen for den mobile optiker omfatter i høj grad ældre, som er dårligt gående, eller som ikke længere har bil. Men der er også kunder, som ikke har tid til at komme til optiker i normal åbningstid. Siden 2002 har DK Optik haft stor succes med sin rullende optikerforretning. Indehaveren benytter ugentligt 1 til 1½ dag på landevejene, og hun har på en typisk dag 4-6 kundebesøg, primært inden for en radius af 30 kilometer.
Kunderne lægger stue til, mens klinikken sørger for alt det praktiske i forbindelse med det at skulle have nye briller. Klinikken foretager en synsprøve i vante omgivelser. Ofte kan man improvisere på en anden måde i et privat hjem, end man kan i forretningen, for eksempel bruge kundens TV som led i synsprøven. Man kan i ro og mag udvælge brillestel og –gglas, og der medbringes altid et meget varieret udvalg. DK Optik bringer også de færdige briller ud til kunderne og sørger for en tilpasning.

Indehaveren har anskaffet sig udstyr, som ikke fylder så meget, og her har den teknologiske udvikling været med hende. Hun har fået en lokal producent til at fremstille stativer og andre anordninger, som egner sig til den mobile forretning.
5 Reference


Links til yderligere oplysninger om casene

Videotolkning i Vejen
www.vitalturalarea.eu
www.medcom.dk

Post Danmarks velfærdsdistribution

Virtuel genoptræning
http://fysio.dk/Regioner/midtjylland/Regionalt-nyt/Skanderborg-gar-i-front-med-virtuel-genoptraning-i-hjemmet/

Fjernbetjent borgerservice i Nr. Alslev
http://www.guldborgsund.dk/da/Borger/Borgerservice/Fjernbetjent_borgerservice.aspx

Demokrateket i Ejebjerg
http://demokrateket.bibod.dk/

Ørstedskolen på Langeland
www.oerstedskolen.dk
www.langelandkommune.dk

Sundhedshuset på Fanø
http://www.hplus.dk/referencer/fanoe-sundhedshus

Projekt landsbypedel
http://landsbypedel.dk/kommunale-erfaringer/varde-kommune/

Skærbæk Fritidscenter
http://www.kursus-fritidscenter.dk/

Vrads Købmandshandel
www.vrads.dk

Seniorklubben ved Stenderup Skole
http://www.stenderup8781.dk/

Sinding Bibliotek
http://silkeborgbib.dk/om+bibliotekerne/%C3%A5bningstider/sinding

Idrætsforeningen og fritidshjemmet i Bækmarksbro
http://www.tangsoecentret.dk/
Mødrenetværket i Hedensted
http://www.hedensted.dk/page34006.aspx
http://www.hedensted.dk/page25183.aspx

Sorø Seniorservice
(Ingen hjemmeside)

Ordmobilen Sønderjylland
http://www.youtube.com/watch?v=uuDy2lsZlVA

Det rullende klasseværelse Skive
http://skoleudvikling.uvm.dk/forsøeg/cases/it/skive%20kommune.aspx

Den mobile høreklinik Sydals
www.muusmann.dk

Den mobile optiker Vejen
www.dkoptik.dk